

Algemene Voorwaarden Nemo Media BV

Artikel 1 Algemeen

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel Den Haag en zijn tevens te downloaden op <http://www.nemomedia.nl> (hierna: de "Algemene Voorwaarden").

1.2 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

a) Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Nemo Media een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen.

b) Nemo Media: welke werkt onder de Besloten Vennootschap welke statutair gevestigd is te Voorschoten en bij de Kamer van Koophandel in het Handelsregister is ingeschreven onder nummer 28116834.

1.3 Alle opdrachten die door Nemo Media zijn aanvaard kunnen, indien door Nemo Media gewenst, door een derde worden uitgevoerd. De werking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt nadrukkelijk uitgesloten.

1.4 In alle gevallen waarin in deze voorwaarden "schriftelijk" staat vermeld, wordt daaronder mede begrepen e-mail, fax of andere elektronische op analoge of digitale wijze verzonden berichten die Opdrachtgever respectievelijk Nemo Media hebben bereikt.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten die betrekking hebben op door Nemo Media aangeboden diensten, alsmede op alle rechtsverhoudingen tussen Nemo Media en Opdrachtgever.

2.2 Indien en voor zover in een individuele offerte of overeenkomst van een of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden schriftelijk wordt afgeweken blijven de bepalingen waarvan niet uitdrukkelijk is afgeweken onverkort hun gelding behouden.

2.3 De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten voor de uitvoering waarvan Nemo Media derden inschakelt.

2.4 De toepasselijkheid van de door Opdrachtgever gehanteerde Algemene Voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

3.1 Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven.

3.2 Een samengestelde prijsopgave verplicht Nemo Media niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.3 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

3.4 Aan kennelijke fouten of vergissingen op de website en in folders of publicaties kunnen geen rechten worden ontleend.

3.5 Indien een opdracht op basis van nacalculatie wordt geoffreerd dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs; de daadwerkelijk door Nemo Media gemaakte kosten zullen worden doorberekend.

3.6 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Nemo Media daar niet aan geboden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand.

3.7 Alle opgegeven prijzen zijn in Euro en exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

Artikel 4 Wijze van uitvoering

4.1 Nemo Media zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Nemo Media zal zich inspannen om de werkzaamheden naar behoren en zorgvuldig te verrichten, alsmede de belangen van de Opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de Opdrachtgever bruikbaar resultaat. Nemo Media kan echter niet garanderen dat met de werkzaamheden steeds het door Opdrachtgever gewenste resultaat bereikt wordt.

4.2 Een opdracht aan Nemo Media impliceert de bevoegdheid om waar nodig derden in te schakelen en eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens Opdrachtgever te aanvaarden. Nemo Media is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van de ingeschakelde derde(n), behoudens opzet of grove schuld van Nemo Media zelf.

4.3 De uitvoering van de opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen. De Opdrachtgever vrijwaart Nemo Media tegen vorderingen van derden die stellen schade te hebben gelden door of verbandhoudende met de door Nemo Media ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden.

4.4 Nemo Media heeft het recht de prijs voor de door haar verleende diensten aan te passen ingeval van wijzigingen in het overeengekomen projectvoorstel of offerte, onder andere ten aanzien van de opzet, functionaliteit, de invulling, de methode, de omvang, de analyse, en/of de rapportering die in overleg met of op verzoek van de Opdrachtgever plaatsvinden.

4.5 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen dan is dit slechts een indicatieve termijn en nimmer een fatale termijn, tenzij anders overeengekomen. Ook in dat laatste geval is Nemo Media niet aansprakelijk voor de gevolgen van de overschrijding van de termijn.

4.6 Rapportering door Nemo Media aan Opdrachtgever vindt plaats conform projectvoorstel, offerte of overeenkomst.

4.7 De in de rapporteringen van Nemo Media genoemde bedragen en/of aantallen ten aanzien van het mediagebruik zijn louter indicatief van aard en aan deze bedragen en/of aantallen kunnen geen rechten worden ontleend. Indien deze gerapporteerde bedragen en/of aantallen ten aanzien van het mediagebruik afwijken van het bedrag en/of de aantallen die op een factuur door Nemo Media aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht, dan gelden de in de factuur genoemde bedragen en/of aantallen als de daadwerkelijke bedragen en/of aantallen.

Artikel 5 Wijzigingen

5.1 Wijzigingen en aanvullingen op enige bepaling in een aanbieding of overeenkomst kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen, in die zin dat als dwingend bewijs uitsluitend geldt de schriftelijke bevestiging van de wijziging of aanvulling door Nemo Media aan de Opdrachtgever.

5.2 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

5.3 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Nemo Media zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

5.4 Indien de wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, is Nemo Media gerechtigd de kosten hiervan bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Nemo Media zal Opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.

5.5 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Nemo Media daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 6 Verantwoordelijkheid Opdrachtgever

6.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de controle op juistheid van eventuele proeven en/of concepten, door Nemo Media ten behoeve van Opdrachtgever samengestelde teksten, afbeeldingen of andere gegevens, of concepten of proeven daarvan worden geacht door Opdrachtgever te zijn aanvaard, tenzij binnen een periode van veertien (14) dagen na publicatie langs elektronische weg gewenste wijzigingen schriftelijk worden medegedeeld.

6.2 Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor de juistheid van de door hem aan Nemo Media aangeleverde gegevens, teksten, afbeeldingen of andere gegevens.

6.3 Opdrachtgever is verplicht steeds tijdig en op eerste verzoek alle medewerking, gegevens en inlichtingen te verschaffen, welke noodzakelijk of nuttig zijn voor de uitvoering van de overeengekomen diensten door Nemo Media.

Artikel 7 Intellectueel eigendom

7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht, voortkomend uit de door Nemo Media verleende diensten, komen geheel en exclusief toe aan Nemo Media. Opdrachtgever erkent deze rechten en zal zich van iedere inbreuk daarop onthouden. Alle in het kader van enige dienst door Nemo Media tot stand gebrachte documenten, rapportages, geleverde en geoptimaliseerde pagina's en adviezen blijven eigendom van Nemo Media. Na afloop op opzegging van het contract heeft Nemo Media derhalve het recht om opdrachtgever te verzoeken deze te verwijderen of aan haar retour te zenden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

7.2 Opdrachtgever vrijwaart Nemo Media voor alle aanspraken van derden ter zake van intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de publicatie van de aan haar door of zijdens Opdrachtgever verstrekte teksten, afbeeldingen of andere gegevens. Hierbij geldt dat tussen partijen zal gelden dat digitale beelden van netwerken van derden niet aan Opdrachtgever toebehoren, behoudens tegenbewijs van Opdrachtgever.

Artikel 8 Geheimhouding

8.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die de informatie ontvangt zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

8.2 Indien Nemo Media op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Nemo Media zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Nemo Media niet gehouden tot betaling van schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor ontstaat.

Artikel 9 Acquisitie

9.1 Na afsluiting van een overeenkomst is Nemo Media gerechtigd om de firmanaam van de Opdrachtgever op haar kantenlijst te plaatsen.

9.2 Nemo Media is gerechtigd om, behoudens het gestelde in artikel 8, een beknopte beschrijving te maken van het uitgevoerde project en mag deze beschrijving gebruiken bij de acquisitie van nieuwe klanten.

Artikel 10 Contractsduur, opzegging en ontbinding

10.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de periode welke is opgenomen in de overeenkomst.

10.2 Een overeenkomst voor bepaalde tijd is niet tussentijds opzegbaar.

10.3 Een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na afloop van de in het contract vermelde periode steeds automatisch verlengd voor eenzelfde periode, behoudens opzegging per aangetekende brief tegen het eind van de (verlengde) contractsduur en met inachtneming van een opzeggingstermijn van drie (3) maanden.

10.4 Indien de Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting, welke voor hem uit de overeenkomst of uit deze algemene voorwaarden voortvloeit, voldoet, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, beslaglegging of liquidatie van Opdrachtgever, kan Nemo Media zonder enige verplichting tot schadevergoeding, onverminderd de haar verder toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden, dan wel de verdere uitvoering opschorten. In dat geval zijn alle vaste kosten van de resterende duur van de overeenkomst ineens, onverkort en direct verschuldigd.

10.5 Indien de behoorlijke nakoming door Nemo Media geheel of gedeeltelijk onmogelijk is, ten gevolge van een of meerdere omstandigheden die niet voor rekening van Nemo Media komen, waaronder de omstandigheden uit het vorige lid, heeft Nemo Media het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn. In dat geval zijn alle vaste kosten van de resterende duur van de overeenkomst ineens, onverkort en direct verschuldigd.

Artikel 11 Betalingsvoorwaarden

11.1 Alle prijzen en kostenramingen zijn in Euro en exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

11.2 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Nemo Media, geldende in de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, zoals medegedeeld aan Opdrachtgever, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

11.3 Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, op een door Nemo Media aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.

11.4 Reclameren over facturen dient de Opdrachtgever schriftelijk en binnen een termijn van acht (8) werkdagen na factuurdatum in te dienen. Na verstrijken van deze termijn wordt de Opdrachtgever geacht de factuur te hebben geaccepteerd.

Artikel 12 Gevolgen van niet tijdige betaling

12.1 Na het verstrijken van de fatale betalingstermijn van veertien (14) dagen na de factuurdatum, is de Opdrachtgever in verzuim zonder dat verdere sommatie of ingebrekestelling nodig is. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden tot het moment van algehele betaling over het volledige opeisbare bedrag een rente van 1,5% per maand verschuldigd, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.

12.2 Indien Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, aan Opdrachtgever surseance van betaling is verleend, alsmede in geval van ontbinding en liquidatie van Opdrachtgever, of indien conservatoir of executoriaal beslag op roerende en/of onroerende zaken van Opdrachtgever is gelegd, zullen alle door de Opdrachtgever aan Nemo Media verschuldigde bedragen geheel en onmiddellijk opeisbaar zijn, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling vereist is.

12.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan zich op wat voor grond dan ook op verrekening te beroepen. Indien de Opdrachtgever meent aanspraken ter zake de overeenkomst met Nemo Media te kunnen doen gelden, ontheft dat hem niet van zijn verplichting tot betaling op de overeengekomen wijze en is hij niet gerechtigd tot opschorting van zijn betalingsverplichting.

12.4 In geval van niet tijdige betaling van enig bedrag door Opdrachtgever aan Nemo Media komen alle daardoor aan Nemo Media veroorzaakte kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, voor rekening van Opdrachtgever die deze desverzocht onverwijld aan Nemo Media zal vergoeden. De buitengerechtelijke incassokosten van

Nemo Media worden gefixeerd op 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 50. Door Nemo Media reeds gedane betalingen strekken ter afdoening in de eerste plaats van buitengerechtigde kosten, gerechtelijke kosten en verschuldigde rechte, en daarna in volgorde van ouderdom van de openstaande facturen, ongeacht andersluidende aanwijzing van Opdrachtgever.

Artikel 13 Klachten

13.1 Iedere klacht met betrekking tot de uitvoering of het nalaten van de uitvoering van enige opdracht dient door de Opdrachtgever bij Nemo Media schriftelijk te zijn ingediend binnen veertien (14) dagen na de verschijning en/of openbaarmaking, op verval van iedere aanspraak. Nemo Media zal geen beroep doen op deze termijn, als de bezwaren niet binnen deze termijn kenbaar konden zijn.

13.2 Nemo Media zal zich inspannen om een in overeenstemming met artikel 13.1 ingediende klacht op de kortst mogelijke termijn zo goed mogelijk af te handelen.

13.3 Het indienen van een klacht laat de overige verplichtingen, waaronder uitdrukkelijk begrepen de betalingsverplichtingen, van de Opdrachtgever onverlet.

Artikel 14 Aansprakelijkheid Nemo Media

14.1 Nemo Media is voor niet, onjuiste of gedeeltelijk onjuiste uitvoering van de opdracht slechts aansprakelijk indien en voor zover zulks het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Nemo Media.

14.2 In dat geval is Nemo Media slechts aansprakelijk voor directe schade. Nemo Media is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, winst- of omzetsderving of schade veroorzaakt door hulppersonen en/of derden die Nemo Media bij de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld.

14.3 Partijen sluiten nadrukkelijk de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door storingen in de elektronische dienstverleningen van Nemo Media en van derden, zoals providers, netwerkexploitanten of andere telecommunicatienetten uit. Zulks geldt evenzeer indien dit slechts tot een vertraging in de uitvoering van de opdracht heeft geleid.

14.4 Indien er - met inachtneming van de vorige leden - voor Nemo Media op enig moment aansprakelijkheid ontstaat voor schade die Opdrachtgever heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst door Nemo media, is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot maximaal de factuurwaarde, met uitzondering van de gemaakte kosten bij derden, van dat specifieke gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

14.5 Schade waarvoor Nemo Media op grond van het vorige lid aansprakelijk is komt slechts voor vergoeding in aanmerking indien Opdrachtgever deze binnen veertien (14) dagen na het ontstaan daarvan ter kennis heeft gebracht van Nemo Media, tenzij Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat zij deze schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden.

14.6 Elke aansprakelijkheid van Nemo Media vervalft indien komt vast te staan dat Opdrachtgever enige verplichting voortvloeiend uit de overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden niet is nagekomen.

Artikel 15 Overmacht

15.1 Nemo Media is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van vertraagde, gebrekkige of onmogelijke nakoming van haar verplichtingen in geval van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Nemo Media geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Nemo Media niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht valt in ieder geval: staking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, een (tijdelijk) tekort van personeel, brand-, bedrijfs- en technische storingen binnen het kantoor of bij de door Nemo Media ingeschakelde externe partijen, oorlog en oorlogsgevaar, oproer, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, of maatregelen van de Nederlandse en/of een vreemde overheid.

15.2 In geval Nemo Media als gevolg van overmacht redelijkerwijs geen nakoming van de overeenkomst kan worden verlangd, heeft Nemo Media het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de opdracht te annuleren zonder tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever te zijn gehouden. In dit geval is Nemo Media gehouden terstond aan Opdrachtgever hiervan mededeling te doen.

15.3 Indien Nemo Media bij het intreden van de overmacht gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 16 Wijziging van de voorwaarden en tarieven

16.1 Nemo Media is gerechtigd om zonder voorafgaande aankondiging de tarieven ieder kalenderjaar opnieuw te indexeren met een maximale verhoging van 5 %.

16.2 Alle andere wijzigingen in tarieven dan bedoeld in artikel 16.1 treden in werking een (1) maand na de bekendmaking daarvan. Indien Opdrachtgever de wijziging niet wenst te accepteren, is deze gerechtigd vooraf de opdracht schriftelijk op te zeggen per de datum waarop de tariefswijziging in zal gaan en met inachtneming van de reguliere opzegtermijn.

16.3 Nemo Media heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Nemo Media dient Opdrachtgever in kennis te stellen van deze wijziging.

16.4 Indien een bepaling van de overeenkomst of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst of de Algemene Voorwaarden aan. In dat geval heeft Nemo Media het recht om een voor Opdrachtgever niet onredelijk bezwarende bepaling in de plaats te stellen die de nietige zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 17 Toepasselijk recht

17.1 Nemo Media en Opdrachtgever zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

17.2 Alle overeenkomsten tussen partijen en verbintenissen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

17.3 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomsten en verbintenissen bedoeld in het vorige lid en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, zullen in eerste aanleg aanhangig gemaakt worden bij de Rechtbank van de vestigingsplaats van Nemo Media. Niettemin heeft Nemo Media het recht om geschillen aan de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van de Opdrachtgever voor te leggen.

Onze gegevens

Nemo Mediav BV

Van Beethovenlaan 69 B

2253 BE VOORSCHOTEN

11 september 2009